# Manual de usuario para portal de visas Módulo Visas Online



## Índice

## Índice

Introducción	3
Página de inicio	4
Servicios online	4
Solicitar visa de turismo	5
Paso 1: Formulario de solicitud de visa	5
Paso 2: Trámites adicionales	6
Paso 3: Confirmar método de pago	6
Paso 4: Resumen de solicitud	7
Verificar la visa	8



## Introducción

Bienvenido al Manual de Usuario de nuestra aplicación de visas online. Este documento ha sido creado para proporcionarte toda la información necesaria para aprovechar al máximo nuestra plataforma de manera eficiente y segura.

En este manual, encontrarás instrucciones detalladas, consejos útiles y guías paso a paso que te ayudarán a navegar por la aplicación de manera sencilla.

A medida que explores este manual, te animamos a familiarizarte con las diferentes secciones y a utilizarlo como una referencia práctica. Si en algún momento surge alguna pregunta o necesitas asistencia adicional, no dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo de soporte, quienes estarán encantados de ayudarte.



## Página de inicio

La pantalla de bienvenida es la primera que verás al acceder al sitio. Encontraras información sobre el trámite, los requisitos necesarios para el mismo y algunas redes sociales donde obtener más información. También puede escoger el idioma con el cual visualizar la aplicación.



#### Servicios online

Los servicios que brinda el portal se muestran en forma de tarjetas, con una breve explicación de los mismo:

- 1. Solicitar visa de turismo.
- 2. Verificar la visa.



## Solicitar visa de turismo

Podrá solicitar una visa de turismo directamente en nuestros consulados. Al finalizar su solicitud se le enviará por correo electrónico los datos de su visa.

Al entrar al formulario se le solicitará que especifique el país y consulado en donde realizará su trámite. La aplicación le mostrará el costo del servicio y la información de contacto en ese consulado.

Deberá especificar el método de pago a utilizar dentro de los disponibles en la web.

Datos del Trámite				
País donde solicita *	Consulado *			
ESPAÑA 🗢	MADRID +			
Escoja el país donde desea realizar su trámite de visa	Escoja el consulado donde se enviará su solicitud			
Información ConsularUbicación: MADRID, ESPAÑA Dirección: CALLE G Correo: consuladomadrid@m inrex.esTeléfono: 5555555	Métodos de pago: EFECTIVO			
Costo del servicio '>>> Texto explicativo sobre la cifra de dinero mostrada 5.00 <sub>CVE</sub>				
CONTI	NUAR »			
🚔 R	egresar			

### Paso 1: Formulario de solicitud de visa

Llene el formulario con los datos solicitados:	alles del trámite	2 Detalles de trámites Extras	3 Detalles del Pago	Revisar y confirmar solicitud
<ul> <li>Nacionalidad</li> <li>Pasaporte</li> <li>Nombre</li> <li>Segundo nombre (opcional)</li> <li>Primer apellido</li> <li>Segundo apellido (opcional)</li> <li>Fecha de nacimiento (día, mes y año)</li> <li>Correo electrónico</li> <li>Sexo o Genero</li> <li>Número de teléfono (opcional)</li> <li>Fecha de Nemero</li> <li>Secore</li> <li>Secore<td>r visa electrónica • * Seleccione el país de su nacionalida nombre como se muestra liido * apellido exactamente con lacimiento * ia mes el su fecha de nacimiento es u género</td><td>un país ¢ d d e en su pasaporte. s ¢ año ¢ Teléfono: Entre un nûmero de teléfono</td><td>Pasaporte *          Número del documento de viaje (pas         Segundo Nombre         Ingrese su nombre como se muestra         Segundo Apellido         Ingrese su segundo apellido exactar         pasaporte         Correo:         Entre un correo electrónico</td><td>saporte) a en su pasaporte. nente como se muestra en su Repetir correo * Repita el correo</td></li></ul>	r visa electrónica • * Seleccione el país de su nacionalida nombre como se muestra liido * apellido exactamente con lacimiento * ia mes el su fecha de nacimiento es u género	un país ¢ d d e en su pasaporte. s ¢ año ¢ Teléfono: Entre un nûmero de teléfono	Pasaporte *          Número del documento de viaje (pas         Segundo Nombre         Ingrese su nombre como se muestra         Segundo Apellido         Ingrese su segundo apellido exactar         pasaporte         Correo:         Entre un correo electrónico	saporte) a en su pasaporte. nente como se muestra en su Repetir correo * Repita el correo

#### Paso 2: Trámites adicionales

En este paso usted puede agregar otros tramites a su solicitud llegando a un máximo de 10. Esto le brinda la posibilidad de no tener que repetir el proceso de solicitud en caso de que requiera visado extra para amigos o familiares.

Tiene que tener en cuenta que estos trámites extras estarán vinculados a su solicitud y correo especificado, por lo que la información y envío de visas se realizará a ese correo.

Presione el botón Adicional otro y se mostrará un formulario pidiendo los datos de la solicitud y con el cual podrá ir agregando otros tramites a su solicitud inicial.

Una vez agregado un trámite extra también podrá quitarlo en caso de error.

Sol	icitar visa electrónic	а				
Trán	nite Adicional					
S	OLICITUDES ADICIONA	ALES: 1 DE 10			Adicionar	otro
					Adicional	
_						
	Nombre y Apellidos	Pasaporte	Procedencia	Fecha Nacimiento	Género	Acciones
_	Nombre y Apellidos America Garrido	<b>Pasaporte</b> 99999999	<b>Procedencia</b> ALBANIA	Fecha Nacimiento 01/02/2023	<b>Género</b> F	Acciones

#### Paso 3: Confirmar método de pago

En este paso además de volver a mostrar la información del consulado donde se registrará su solicitud, también le permite confirmar el método de pago a utilizar. Cada consulado tiene sus métodos de pagos y varían según su disponibilidad.

1 Detalles del trám	ite <b>2</b> Detalles de trámites Extras	3 Detalles del Pago 4 Revisar y confirmar solicitud
Solicitar visa ele	ectrónica do!!	
	Información Consular Ubicación: MADRID, ESPAÑA Dirección: CALLE G Correo: consuladomadrid@min rex.es Teléfono: 5555555	Métodos de pago: EFECTIVO

#### Paso 4: Resumen de solicitud

Este es el último paso antes de realizar el envío de la solicitud y donde podrá revisar todos los datos de la misma.

Resumen o	le la solicitud
Revise cuidadosamente to	dos los datos proporcionados
Detall	es del trámite
# 1	
Nombre y Apellidos:	Manuel Campos
Nacional de:	ANGUILA
Fecha de nacimiento:	14/09/2010
Pasaporte:	9999999
Correo electronico:	rap081963@nauta.cu
Teletono:	
# 2	
Nombre y Apellidos:	America Garrido
Nacional de:	ALB
Fecha de Nacimineto:	01/02/2023
Tra	mites extras: 1
Tota	I de tramites: 2
Detalles	del Pago
Consulado:	MADRID
Metodo de Pago:	EFECTIVO
COST	O TOTAL
	_
	-
10.	00 <sub>CVE</sub>
0 Captcha	6g7R6r
Escriba la secuencia de caracte	res que se muestran en la imagen.
	9899.*129056000577877195017777777 <b>8</b> 51799
He leido y me hago responsable por la	veracidad de la información proporcionada 🎯
	1000

En todo momento podrá regresar a un paso anterior en caso de necesitar corregir algún dato. Para ello debe usar el menú de pasos en la parte superior del formulario.



Una vez especificado el Captcha y validado que está de acuerdo con los datos enviados y el monto a pagar, podrá concluir la solicitud dando clic en el botón de ENVIAR.

Recibirá un correo notificando que su solicitud se realizó correctamente y una vez aprobado por el consulado, recibirá otro correo con los datos de su trámite y los códigos de las visas solicitadas.

### Verificar la visa

Aquí podrá consultar el estado y vigencia de su visado.

Debe proporcionar el correo electrónico con el que realizó su trámite y una vez llenado el resto de datos se le enviará la información del mismo.

El visado de turis por 90 días	as de Turismo no es válido por una sola entrada a Cuba, para una estancia de 90 días, prorrogables
	Verificar visa electrónica
	Ingrese el correo electrónico con el que realizó el trámite.
	O Captcha NTSaDk
	Escriba la secuencia de caracteres que se muestran en la imagen.
He leid	o y me hago responsable por la veracidad de la información proporcionada 😔
	ENVIAR
	A Regresar