Manuel d'utilisation du portail des visas Module de visa en ligne



Indice

Indice

Introduction	3
Page d'accueil	ļ.
Services en ligne	4
Demander un visa touristique.	5
Étape 1 : Formulaire de demande de visa	
Étape 2 : Procédures supplémentaires	6
Étape 3 : Confirmer le mode de paiement	6
Étape 4 : Résumé de la demande	
	_



Introduction

Bienvenue dans le manuel d'utilisation de notre demande de visa en ligne. Ce document a été créé pour vous fournir toutes les informations nécessaires pour profiter au maximum de notre plateforme de manière efficace et sécurisée.

Dans ce manuel, vous trouverez des instructions détaillées, des conseils utiles et des guides étape par étape pour vous aider à naviguer facilement dans l'application.

Pendant que vous explorez ce manuel, nous vous encourageons à vous familiariser avec les différentes sections et à l'utiliser comme référence pratique. Si à tout moment vous avez des questions ou avez besoin d'une aide supplémentaire, n'hésitez pas à contacter notre équipe d'assistance qui se fera un plaisir de vous aider.



Page d'accueil

L'écran de bienvenue est le premier que vous verrez en accédant au site. Vous trouverez des informations sur la procédure, les conditions nécessaires et quelques réseaux sociaux où vous pourrez obtenir plus d'informations. Vous pouvez également choisir la langue dans laquelle afficher l'application.



Services en ligne

Les services proposés par le portail sont présentés sous forme de fiches, avec une brève explication de ceux-ci :

- 1. Demandez un visa touristique.
- 2. Vérifiez le visa.

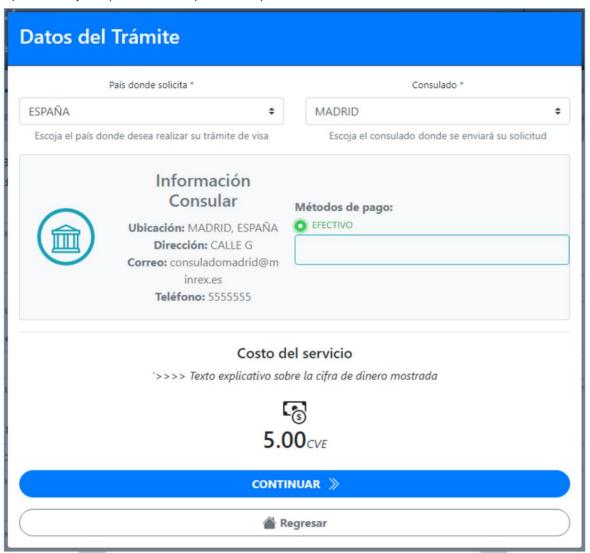


Demander un visa touristique

Vous pouvez demander un visa touristique directement auprès de nos consulats. Une fois votre demande terminée, les détails de votre visa vous seront envoyés par e-mail .

Lors de la saisie du formulaire, il vous sera demandé de préciser le pays et le consulat où vous effectuerez votre démarche. L'application vous montrera le coût du service et les coordonnées de ce consulat.

Vous devez préciser le moyen de paiement à utiliser parmi ceux disponibles sur le site Internet.



Étape 1 : Formulaire de demande de visa

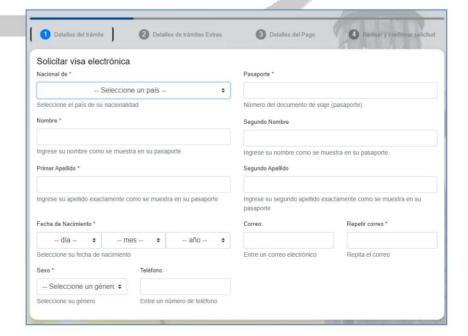
Remplissez le formulaire avec les informations demandées :

- Nationalité •
- Passeport Nom
- Deuxième

prénom (facultatif) • Prénom • Deuxième nom de famille (facultatif)

- Date de naissance (jour, mois et année)
- Email Sexe ou genre Numéro de

téléphone (facultatif)



Étape 2 : procédures supplémentaires

Dans cette étape, vous pouvez ajouter d'autres procédures à votre demande, jusqu'à un maximum de 10. Cela vous donne la possibilité de ne pas avoir à répéter le processus de demande au cas où vous auriez besoin d'un visa supplémentaire pour des amis ou de la famille.

Vous devez garder à l'esprit que ces procédures supplémentaires seront liées à votre demande et à l'e-mail spécifié, donc les informations et l'envoi des visas seront effectués à cet e-mail.

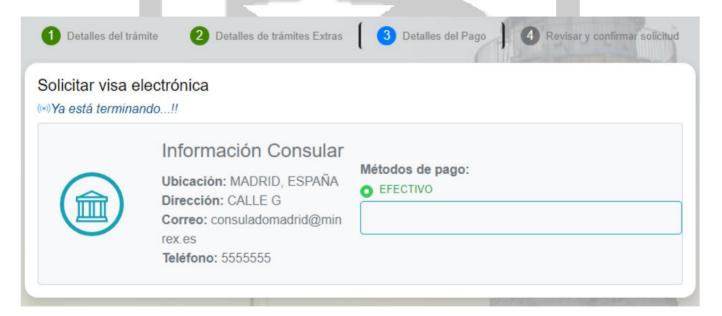
Appuyez sur le bouton Supplémentaire et un formulaire s'affichera demandant les informations de la demande et avec lequel vous pourrez ajouter d'autres procédures à votre demande initiale.

Une fois une procédure supplémentaire ajoutée, vous pouvez également la supprimer en cas d'erreur.



Étape 3 : Confirmer le mode de paiement

Dans cette étape, en plus d'afficher les informations du consulat où votre demande sera enregistrée, cela vous permet également de confirmer le mode de paiement à utiliser. Chaque consulat possède ses propres méthodes de paiement et celles-ci varient en fonction des disponibilités.



Étape 4 : Résumé de la demande

C'est la dernière étape avant l'envoi de la candidature et où vous pouvez consulter toutes ses données.



A tout moment vous pouvez revenir à une étape précédente si vous avez besoin de corriger des informations. Pour ce faire, vous devez utiliser le menu des étapes en haut du formulaire.



Une fois que vous avez précisé le Captcha et validé que vous êtes d'accord avec les données envoyées et le montant à payer, vous pouvez finaliser la demande en cliquant sur le bouton ENVOYER.

Vous recevrez un email vous informant que votre demande a été correctement complétée et une fois approuvée par le consulat, vous recevrez un autre email avec le détail de votre procédure et les codes des visas demandés.

Vérifier le visa

lci, vous pouvez vérifier le statut et la validité de votre visa.

Vous devez fournir l'email avec lequel vous avez effectué votre démarche et une fois que vous aurez rempli le reste des informations, les informations vous seront envoyées.

